



TVS Condizioni di Garanzia Generali

Premessa

I veicoli prodotti e commercializzati dalle società del Gruppo TVS Motor e commercializzati in Italia da parte di TVS Motor (Singapore) PTE Limited ("TVS Motor Italia") sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione per un periodo di 2 anni come da Direttiva (UE) 2019/771, dalla data di consegna/immatricolazione, con TVS GOLD di ulteriori 3 anni (vedi cap. TVS GOLD estensione di garanzia) per i veicoli endotermici commercializzati da TVS Motor Italia.

1. Note generali

Viene espressamente concordato e dichiarato che TVS Motor Italia sarà esentata da ogni responsabilità e obbligo previsti dalla presente garanzia, qualora le obbligazioni a carico di soggetti diversi da TVS Motor Italia non siano state adempiute dai rispettivi obbligati, tra cui il Cliente. I termini e le condizioni di questa garanzia, non potranno essere modificati, integrati o sostituiti da altri termini e condizioni senza previa autorizzazione scritta di TVS Motor Italia.

2. Durata della garanzia

La data d'inizio garanzia corrisponde alla data di prima immatricolazione del veicolo oppure la data di consegna/fattura se il veicolo non viene immatricolato dal Concessionario TVS Motor.

- 2 ANNI per gli scooter/motocicli.
- 2 ANNI per i veicoli elettrici.

3. Condizioni di servizio

La presente garanzia è concessa solo per i veicoli, le parti di ricambio e gli accessori prodotti e venduti dalle società del Gruppo TVS Motor e distribuiti in Italia da TVS Motor Italia, venduti dai concessionari autorizzati e che all'ispezione pre-consegna risultano privi di qualsiasi difetto di fabbricazione e/o montaggio.

Le condizioni affinché la garanzia sia valida e operativa sono le seguenti:

- L'esame delle avarie e delle loro cause sarà sempre effettuato da un Concessionario TVS Motor Italia.
- Il veicolo, durante la copertura della garanzia della casa madre, deve essere sottoposto ai tagliandi, ai controlli e alle verifiche periodiche previste dalla casa produttrice e dal libretto di uso e manutenzione. I tagliandi effettuati dovranno essere inoltrati dal Concessionario TVS Motor a TVS Motor Italia. Detti interventi devono essere comprovati attraverso ricevute fiscali/fatture (in originale) riportanti nel dettaglio tutte le operazioni eseguite ed i ricambi utilizzati.

Al fine di garantire la completa conformità agli standard TVS la manutenzione dovrà essere eseguita solo ed esclusivamente presso un Concessionario TVS Motor Italia.

IL MANCATO RISPETTO DELLE CONDIZIONI SOPRA RIPORTATE E LA MANCANZA DI TAGLIANDI DI CONTROLLO INVALIDERA' LA GARANZIA.

SI PREGA DI VERIFICARE LA FREQUENZA DI EFFETTUAZIONE DEI TAGLIANDI SUL LIBRETTO DI USO E MANUTENZIONE

4. Revoca della garanzia

La garanzia è revocata nei seguenti casi:

il veicolo non è stato sottoposto agli opportuni controlli alle scadenze indicate

- il veicolo presenta i numeri di telaio o motore alterati o cancellati;
- è stata effettuata una qualsiasi modifica dell'apparato motore atta ad aumentare la velocità e la potenza;
- il veicolo è stato utilizzato per competizioni sportive di qualsiasi genere;
- il veicolo è stato riparato da un'officina non autorizzata da TVS Motor Italia;
- non è stato rispettato il programma di manutenzione programmata previsto dal costruttore;
- il veicolo è stato utilizzato in modo diverso da quello indicato nel Libretto di uso e manutenzione o usato al di là dei limiti delle specifiche indicate da TVS Motor (massimo carico ammesso, regime di rotazione del motore ecc.);
- utilizzo di ricambi, di carburante o di lubrificanti con specifiche diverse da quelle consigliate dal costruttore;
- i guasti sono dovuti ad altro uso improprio e/o inosservanza delle istruzioni fornite nel manuale d'uso e guasti dovuti a incidenti, collisioni, negligenza del conducente, o altro tipo di attività colposa o dolosa che abbia provocato un danno o un malfunzionamento.

5. Condizioni della garanzia

Parti coperte dalla garanzia:

- Motore e relative parti meccaniche.
 - Impianto di raffreddamento.
 - Telaio e strutture portanti.
 - Parti elettriche ed elettroniche. Impianto di alimentazione carburante.
 - Sistemi di sicurezza freni (ABS ecc.)
 - Cerchi ruota (non a raggi)
-
- La garanzia comprende la riparazione e, se necessario, la sostituzione della parte difettosa. Comprende inoltre la manodopera necessaria ad effettuare la riparazione/sostituzione. Tali riparazioni possono essere effettuate solo dai centri assistenza autorizzati da TVS Motor.
 - TVS Motor si riserva il diritto di applicare migliorie ai veicoli, in qualsiasi momento, senza dover avvisare i proprietari.

Esclusioni della garanzia:

- La normale manutenzione, come regolare freni o frizione, pulire il sistema di alimentazione, fare la messa a punto del motore, ecc.;
- La sostituzione di componenti elettrici (lampadine, ecc.) e parti in gomma (O-ring, guarnizioni, ecc.);
- Le parti che si usurano normalmente, come pastiglie dei freni, candele, dischi della frizione, catena e pignoni;
- Sostituzioni e/o regolazioni dovute a normale deterioramento od usura; rimozione di depositi carboniosi;
- Tutti i filtri, pignone/catena/corona, cinghia di trasmissione, tutti i componenti della frizione, candele, lampadine, batteria, fusibili, motorino avviamento, pastiglie/ganasce, dischi, pneumatici/camere d'aria, elementi esterni comando cambio, manicotti/tubazioni, tutte le parti di carrozzeria, cavalletto, sella e parti annesse, ruota a raggi, cuscinetti ruota;
- Impianto di scarico;
- Batteria di trazione;
- La sensazione personale di come rispondono gli ammortizzatori (troppo duri o morbidi);
- Guarnizioni di tenuta di impianto frenante e sospensioni;
- Incrinature, rotture o danni derivanti da gelo, ossidazione o corrosione;
- Verniciatura, tranne in caso di bolle, scheggiature o sfaldature evidenti. L'azienda deciderà se ripararla o meno;

- Tutti i danni provocati dall'esposizione del prodotto a fuliggine e fumo, agenti chimici, deiezioni animali, acqua di mare, salsedine, sale, detergenti e altri agenti esterni e dall'uso di carburante contaminato. In particolare, i danni provocati alle parti cromate, che possono arrugginirsi in caso si utilizzi la moto vicino al mare, in ambienti acidi o se non si preservi opportunamente;
- Materiali di uso e consumo come: olio, grasso, liquidi diraffreddamento, liquidi idraulici;
- Pulizia, ispezioni, regolazioni e manutenzione periodica;
- Accessori anche se montati in origine;
- Tutti i danni a persone o cose, sia causati da incidenti o urtosia stradale che di altra natura ed origine, o comunque conseguenti ai danni coperti dalla presente garanzia;
- Spese per veicolo sostitutivo, per fermo veicolo, per indisponibilità veicolo. Danni causati da riparazioni e/o manutenzione non corretta;
- Danni provocati da cause di forza maggiore, incendio, collisione o incidente;
- Danni causati da trasporto o stazionamento in rimessa non corretti;
- Danni causati dal tempo e da prolungata esposizione al sole (sbiadimento naturale delle superfici colorate, superfici cromate, adesivi staccati e altri deterioramenti);
- L'ossidazione del basamento e della testata, o la ruggine superficiale sul blocco cilindri;
- Danni causati dall'installazione di parti o accessori non presenti nell'equipaggio originale;

6. Diritto di ispezione

TVS Motor Italia, al ricevimento della richiesta di garanzia, si riserva il diritto di esaminare il veicolo e di sottoporre il danno all'esame di un esperto.

7. Esonero di responsabilità

Qualora si verificassero richieste di interventi, fondate su dichiarazioni non veritiere e/o fraudolente con riferimento all'importo, al lavoro eseguito od altro, non verrà dato corso alla domanda di rimborso e le successive richieste di garanzia non verranno rimborsate. Lo stesso si verificherà qualora si rilevassero dichiarazioni false o ingannevoli circa l'effettuazione dei tagliandi di controllo.

8. Cedibilità



In caso di vendita del veicolo garantito, la garanzia sarà trasferibile all'acquirente con le seguenti modalità:

- **in caso di acquisto da Concessionario TVS Motor Italia:**
Il Concessionario dovrà trasmettere, a TVS Motor Italia, la richiesta di trasferimento tramite supporto informatico entro 15 gg.
- **in caso di acquisto tra utenti privati:**
L'Utente dovrà comunicare a TVS Motor Italia, tramite posta elettronica (**info-italia@tvsmotor.com**) il cambio di proprietà allegando libretto di circolazione e documento d'identità del nuovo proprietario

9. Come richiedere un intervento

- Assicurarsi che la parte o le parti causanti il guasto siano coperte dalla garanzia (v. sopra punto 5 "Condizioni della garanzia");
- Il Concessionario, previa verifica che le parti siano coperte da garanzia, inoltrerà richiesta a TVS Motor Italia, che si riserva il diritto di valutare ed accettare la richiesta. Nessuna prestazione in garanzia potrà essere effettuata se non preventivamente autorizzata da TVS Motor Italia;

10. Validità territoriale

La garanzia ha validità per tutto il territorio Europeo.